**Všeobecné obchodní podmínky:**

**I. Základní ustanovení**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje zboží mezi OSVČ Jarmila Fendrychová, (dále jen „prodávající“) a jeho obchodními partnery (dále jen „kupující“).

**Prodávající**

Jarmila Fendrychová, OSVČ, se sídlem Jesenice, Šalvějová 462, PSČ 252 42, IČO:67045243 , DIČ: CZ 476220716, zabývající se prodejem jak dalším prodejcům, tak i přímým zákazníkům. Prodávajíci provozuje internetový obchod pod názvem SQ academy.cz

**Kupující**

Přímý zákazník – při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech (IČO, DIČ) v rámci platné legislativy si prodávající vymezuje právo tyto údaje ověřit (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík) a nákupní doklad uvést pouze ověřené údaje z těchto zdrojů, při případné změně těchto údajů, která není aktualizovaná v těchto volně přístupných rejstřících je kupující povinen změnu údajů podložit kopií konkrétních dokladů. Právní vztahy prodávajícího s kupujícím (přímý zákazník) výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i předpisy souvisejícími. Další prodejce - při zahájení obchodních vztahů předkládá prodávajícímu doklady o svém podnikatelském oprávnění a o své právní subjektivitě (výpis z obchodního rejstříku, kopii živnostenského listu, Registraci k dani DPH) a je povinen tyto údaje průběžně aktualizovat. Právní vztahy prodávajícího s kupujícím „další prodejce“ výslovně neupravené těmito VOP ani smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími. Individuální smlouva s kupujícím je nadřazena obchodním podmínkám. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

**II. Bezpečnost a ochrana informací**

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).

**III. Otevírací doba**

Objednávky přes internetový obchod www.sq-academy.cz jsou přijímány denně od 8.00 -20.00 h. v pracovných dnech.

**IV. Ceny**

V on-line shopu jsou ceny vždy aktuální a platné. Kupující kupuje za cenu platnou v okamžik nákupu. Aktuální ceny všech objednaných položek jsou automaticky zaslány potvrzovacím emailem. Ceny jsou vždy konečné, prodávající není plátcem DPH. Mezi kupujícím a prodávajícím je možno sjednat individuální cenové i dodací podmínky.

**V. Objednávání**

Kupující dostane zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, prodávající kupujícímu potvrdí telefonicky / e-mailem cenu a termín dodání.

**Objednávat je možno následujícími způsoby:**

* prostřednictvím elektronického obchodu na www.sq-academy.cz (dále jen „e-shop“)
* elektronickou poštou na adrese fendrych@sq-academy.cz
* telefonicky

V případě objednávky elektronickou poštou uveďte následující údaje:

* obchodní jméno a sídlo kupujícího
* IČO a DIČ, je-li registrován jako plátce DPH
* kód a název zboží dle ceníku
* jednotkovou cenu
* způsob odebrání a dopravy
* dodací adresu
* kontaktní osobu
* všechny další údaje, které kupující považuje za důležité

Přijaté objednávky jsou závazné a lze je zrušit pouze 24 hodin před expedicí e-mailem fendrych@sq-academy.cz s textem: ZÁVAZNĚ RUŠÍM OBJEDNÁVKU ZE DNE: DD.MM.RRRR č. (číslo objednávky). Prodavajíci si vyhrazuje právo zaplacení storno poplatku při zrušení objednávky po této lhůtě ve výši 20% z celkové ceny objednaného zboží. V případě nepřevzetí již zaslané zásilky si prodávající vyhrazuje právo připočítání nákladů na nepřevzatou zásilku (poštovné, balné, atd.) k další objednávce kupujícího.

**VI. Odstoupení od smlouvy**

**Platí pouze pro přímé zákazníky (neplatí pro obchodní partnery s podepsanou obchodní smlouvou)**

**Odstoupení od smlouvy v případě, že bylo zboží kupujícímu doručeno přepravní službou.**

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží v případě, že zboží objednal jinak než osobně a bylo mu doručeno libovolnou přepravní službou. Při splnění všech podmínek "Odstoupení od smlouvy" má Kupující má nárok na vrácení nákladů na nejlevnější dopravu zboží k prodejci. Odstoupení od smlouvy není možné u zboží, kde již kupující porušil hygienický obal. Prodávající může cenu snížit o hodnotu zboží, kterou zboží ztratilo jinak, než běžným používáním. Rozhodne-li se kupující pro odstoupení v této lhůtě, je nutno splnit níže uvedené podmínky:

* Odeslat dopis (nejlépe e-mailem na adresu fendrych@sq-academy.cz ) s textem: „Chci jednostranně odstoupit od smlouvy ze dne DD.MM.RRRR č. (číslo faktury) a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží na účet číslo:…………………...". Datum a podpis.
* Zboží doručit na adresu prodávajícího spolu s přiloženou kopií výše uvedeného dopisu.
* Kupující bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva spotřebitele odstoupit od smlouvy dle § 53 odst. 7 obč. z., darovací smlouva pozbývá účinnosti a kupující je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení kupujícího.
* Zboží odesílané a doručené zpět na adresu prodávajícího, musí být v původním nepoškozeném obalu, nejlépe nerozbalené, nesmí být použité, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství atd.) a s kopií dokladu o koupi. Neposílejte zboží na dobírku - nebude převzato! Doporučujeme Vám zboží pojistit. V případě nedodržení některé z uvedených náležitostí má prodávající právo odmítnout vrácené zboží nebo poměrově snížit částku, za kterou bude zboží přijato zpět.
* Možnost odstoupit od smlouvy se nevztahuje na I) na dodávku zboží upraveného na přání kupujícího či na zboží objednané speciálně a výslovně na jeho přání a které nebylo v době objednávky skladem (označená doba dodání např. 3 dny), II) na dodávku spotřebního zboží (jako např. UV gely, cleaner, atd. u kterého je použitím spotřebována část jeho hodnoty a nelze jej vrátit do původního stavu před koupí.
* Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. Hotově či složenkou úhradu poskytnout nelze.
* V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od smlouvy a zboží bude vráceno na náklady prodávajícího zpět. Prodávající je oprávněn účtovat kupujícímu případné další vzniklé náklady.

**VII. Informace o produktech**

Jak textové tak obrazové informace o produktech v e-shopu prodávajícího mají pouze ilustrační charakter a v detailech (hlavně barevných) se mohou lišit od dodávaného zboží. Veškeré produkty v nabídce e-shopu mají všechny legislativní náležitosti (zdravotní atesty, prohlášení o shodě), které jsou pro daný typ předepsány platnou legislativou. Část produktů v nabídce obchodu je pouze pro profesionální použití. Viz. odstavec IX.

**VIII. Čestné prohlášení kupucího**

Kupující si je náležitě vědom toho, že některé nabízené produkty jsou pouze pro profesionální použítí. Tyto produkty obsahují nebezpečné chemické látky a aplikace těchto produktů jiným osobám může provádět pouze osoba proškolená, která se může prokázat příslušným certifikátem o vykonání kurzu, školení, nebo vlastnictvím živnostenského oprávnění (obory manikúra – pedikúra – modeláž nehtů).Jedná se hlavně o UVA gely a potrebné příslušné přípravky. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za škody na zdraví způsobené nesprávnou aplikací a postupem osoby nemající k používání těchto produktů náležité oprávnění. Veškeré produkty, kterých se toto týká jsou v "popisu produktu" označeny: "JEN PRO PROFESIONÁLNÍ POUŽITÍ!"

**IX.Platební podmínky**

* platba předem bankovním převodem
* na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka přepravce, který vypisuje i stvrzenku o převzetí hotovosti, která je nedílnou součástí faktury a slouží jako potvrzující doklad její úhrady)

**Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího.**

**X. Dodací podmínky**

* **Česká pošta**

Zboží je odesláno jako obchodní balík. Pošta garantuje doručení zásilky následující pracovní den po dni odeslání.

Cena přepravy je 165.- Kč .

Zboží odesíláme do tří pracovních dní od data objednání, nejdéle pak do 7mi pracovních dní.

Požádá-li klient o expresní zaslání již v den objednávky bude mu účtován expresní příplatek podle sazebníku dopravce.